



Bank Polski

ZASADY IX EDYCJI PROGRAMU „POLECAM PKO BANK POLSKI”

Rozdział 1. Informacje ogólne

§ 1

- IX edycja Programu „Polecam PKO Bank Polski” (zwana dalej „Edycją Programu”) prowadzona jest w ramach i zgodnie z Regulaminem Programu „Polecam PKO Bank Polski” (zwanego dalej „Programem”) oraz niniejszych Zasad IX Edycji Programu „Polecam PKO Bank Polski” (zwanymi dalej „Zasadami Edycji Programu”). Określenia użyte wielką literą w Zasadach Edycji Programu zostały zdefiniowane w Regulaminie Programu, z zastrzeżeniem określeń, które oznaczają:
 - Nowy Klient – osobę małoletnią lub pełnoletnią, także prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą lub będącą współnikiem w spółce cywilnej, która w dniu złożenia wniosku z podanym Kodem polecenia o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego:
 - nie posiadała w jakimkolwiek okresie ostatnich trzydziestu sześciu miesięcy, liczonych od daty rozpoczęcia Edycji Programu, Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego wskazanych w § 5 Zasad Edycji Programu, w ramach których złożono wniosek o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego,
 - nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego, wskazany w § 5 Zasad Edycji Programu, w ramach których złożono wniosek,
 - Polecający – pełnoletniego posiadacza lub współposiadacza Konta lub przedstawiciela ustawowego małoletniego posiadacza PKO Konta Dziecka od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub współnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu,
 - Karta - kartę debetową:
 - oznaczoną symbolami VISA lub MASTERCARD wydaną do Konta, lub
 - PKO Junior przeznaczoną dla dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, oznaczoną symbolem VISA (nie dotyczy naklejek zbliżeniowych), wydawaną na podstawie odrębnej umowy zawieranej z przedstawicielem ustawowym małoletniego posiadacza Konta; powiązanej z kontem karty PKO Junior; niepowiązanej z PKO Kontem Dziecka.
 - Powiadomienie w IKO – funkcję w IKO pozwalającą na przekazywanie bezpośrednio do Polecającego i Nowego Klienta z wyłączeniem małoletnich posiadaczy Kont, powiadomień push o treści marketingowej, informacyjnej, serwisowej.
 - Skuteczne polecenie – polecenie przez Polecającego danego Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego, opisanych § 4, Nowym Klientem, bądź ich przedstawicielom ustawowym (dotyczy małoletnich), przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Nowego Klienta lub jego przedstawiciela ustawowego w przypadku małoletniego:
 - złożenie wniosku o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej polecam.pkobp.pl albo strony internetowej PKO Banku Polskiego, tj. <https://www.pkobp.pl> poprzez wypełnienie wniosku z podaniem Kodu polecenia otrzymanego od Polecającego, po zarejestrowaniu się Polecającego do Programu, skutkujące zawarciem umowy o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego oraz do dnia wydania nagrody nie zamknięcie Konta ani nie zrezygnowanie z Karty,
 - wyrażenie podczas składania wniosku o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego odpowiedniej zgody na otrzymywanie od PKO Banku Polskiego informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz nie odwołaniu tej zgody do dnia wydania nagrody,
 - akceptacji Regulaminu,
 - wykonanie zadań, określonych w Zasadach Edycji Programu.
 - Transakcje bezgotówkowe Kartą – każdy zakup towaru lub usługi dokonany przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z Karty) lub poprzez Płatność zbliżeniową telefonem, rozliczony w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta lub z Konta powiązanego z Kartą PKO Junior.
- W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi w Regulaminie Programu, a postanowieniami Zasad Edycji Programu, zastosowanie mają postanowienia Zasad Edycji Programu.

§ 2

Udział w Edycji Programu jest możliwy po dokonaniu Rejestracji do Programu Polecającego na stronie www.polecam.pkobp.pl, w tym akceptacji Regulaminu Programu, który jest integralną częścią niniejszych Zasad Edycji Programu. Dane Polecającego będą wykorzystywane i przetwarzane na zasadach określonych w Regulaminie Programu.

§ 3

Niniejsza Edycja Programu prowadzona jest od dnia 6 kwietnia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.

§ 4

- Celem Edycji Programu jest Skuteczne polecenie Nowym Klientom lub ich przedstawicielom ustawowym (w przypadku małoletnich) przez Polecających:
 - Produktu PKO Konto za Zero,
 - Produktu PKO Konto bez Granic,
 - Produktu PKO Konto dla Młodych,
 - Produktu Bankowości Osobistej konto Aurum,
 - Produktu Bankowości Osobistej konto Platinum II,
 - dowolnego produktu wymienionego w pkt 1-5 wraz z rachunkiem oszczędnościowo – rozliczeniowym pod nazwą PKO Konto Dziecka. Nie jest możliwe polecenie samego PKO Konta Dziecka.
- Polecenie Konta wspólnego nie jest wliczane do Skutecznych poleceń, nie jest ono brane pod uwagę w Programie.

§ 5

- Z udziału w tej Edycji Programu wykluczeni są Nowi Klienci, którzy przed jej rozpoczęciem: posiadali lub wobec których rozpatrywany jest wniosek o otwarcie następujących produktów PKO Banku Polskiego: PKO Konto dla Młodych, PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Aurum BOS, Konto Platinium I, Konto Platinium II, PKO Konto Dziecka, PKO Konto Pierwsze.
- W ramach Programu Polecający nie może samodzielnie skorzystać z własnego Kodu polecenia.

Rozdział 2. Zadanie uprawniające do otrzymania nagrody

§ 6

Warunki dla Nowych Klientów lub ich przedstawicieli ustawowych w przypadku małoletnich Nowych Klientów, będących posiadaczem PKO Konta Dziecka, którzy otrzymali Kod polecenia od Polecającego, posiadającego rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, prowadzony przez PKO Bank Polski, z wyjątkiem kont Inteligo:

Tabela 1

A	B	C	D
Produkt otwierany przez Nowego Klienta	Warunki do spełnienia przez Polecającego	Czas dla Nowego Klienta na spełnienie warunków Skutecznego polecenia	Zadania uprawniające Nowego Klienta do otrzymania nagrody
PKO Konto za Zero	Posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do PKO Konto za Zero oraz 2) co najmniej trzech Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto za Zero lub 3) Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do PKO Konto za Zero i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto za Zero o równowartości minimum 500 zł
PKO Konto bez Granic	Posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do PKO Konto bez Granic oraz 2) co najmniej trzech Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto bez Granic lub 3) Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do PKO bez Granic i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO bez Granic o równowartości minimum 1000 zł
PKO Konto dla Młodych	Posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej jednej Transakcji bezgotówkowej Kartą wydaną do PKO Konto dla Młodych oraz 2) co najmniej jednej Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto dla Młodych lub 3) Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do PKO Konto dla Młodych i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto dla Młodych o równowartości minimum 200 zł

Tabela 2

A	B	C	D
Produkt PKO Konto Dziecka otwierany dla małoletniego Nowego Klienta oraz produkt dla jego przedstawiciela ustawowego	Warunki do spełnienia przez Polecającego	Czas dla Nowego Klienta oraz przedstawiciela ustawowego małoletniego Nowego Klienta, będącego posiadaczem produktu PKO Konto Dziecka na spełnienie warunków Skutecznego polecenia	Zadania uprawniające Nowego Klienta do otrzymania nagrody
Dowolny produkt wymieniony w § 4 ust. 1 pkt 1-3 z PKO Kontem Dziecka	Posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu oraz przedstawiciel ustawowy małoletniego posiadacza PKO Konta Dziecka od minimum 90 dni, liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu wymienionego w § 4 ust. 1 pkt. 1-3 oraz PKO Konta Dziecka	Dla wybranego produktu wymienionego w § 4 ust. 1 pkt 1-3 dokonanie określonych w Tabeli 1, w kolumnie D zadań dla danego produktu. Dla PKO Konta Dziecka: zamówienie przez przedstawiciela ustawowego karty debetowej PKO Junior dla dziecka dla którego otwarto PKO Konto Dziecka z polecenia, a następnie dokonanie przez małoletniego posiadacza produktu minimum dwóch Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową PKO Junior

§ 7

Warunki dla Nowych Klientów lub ich przedstawicieli ustawowych w przypadku małoletnich Nowych Klientów, którzy otrzymali Kod polecenia od Polecającego, posiadającego rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy, prowadzony w ramach Bankowości Osobistej przez PKO Bank Polski:

Tabela 3

A	B	C	D
Produkt otwierany przez Nowego Klienta	Warunki do spełnienia przez Polecającego	Czas dla Nowego Klienta na spełnienie warunków Skutecznego polecenia	Zadania uprawniające Nowego Klienta do otrzymania nagrody
PKO Konto za Zero	Posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do PKO Konto za Zero oraz 2) co najmniej trzech Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto za Zero lub 3) Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do PKO Konto za Zero i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto za Zero o równowartości minimum 500 zł

PKO Konto bez Granic	Posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do PKO Konto bez Granic oraz 2) co najmniej trzech Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto bez Granic lub 3) Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do PKO Konto bez Granic i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO bez Granic o równowartości minimum 1000 zł
PKO Konto dla Młodych	osiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej jednej Transakcji bezgotówkowej Kartą wydaną do PKO Konto dla Młodych, oraz 2) co najmniej jednej Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO Konto dla Młodych lub 3) dokonaniu Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do PKO Konto dla Młodych i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z PKO dla Młodych o równowartości minimum 200 zł
Konto Aurum	Posiadacz lub współposiadacz Konta prowadzonego w ramach Bankowości Osobistej od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowej Kartą wydaną do Konta Aurum oraz 2) co najmniej trzech Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z Kontem Aurum lub 3) dokonaniu Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do Konta Aurum i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z Kontem Aurum o równowartości minimum 1000 zł
Konto Platinum II	Posiadacz lub współposiadacz Konta prowadzonego w ramach Bankowości osobistej od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu	Dokonanie: 1) co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta Platinum II oraz 2) co najmniej trzech Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z Kontem Platinum II lub 3) dokonaniu Transakcji bezgotówkowych Kartą, wydaną do Konta Platinum II i/lub Płatności BLIK z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, powiązanych z Kontem Platinum II o równowartości minimum 1500 zł

Tabela 4

A	B	C	D
Produkt PKO Konto Dziecka otwierany dla małoletniego Nowego Klienta oraz produkt dla jego przedstawiciela ustawowego	Warunki do spełnienia przez Polecającego	Czas dla Nowego Klienta oraz przedstawiciela ustawowego małoletniego Nowego Klienta, będącego posiadaczem produktu PKO Konto Dziecka na spełnienie warunków Skutecznego Polecenia	Zadania uprawniające Nowego Klienta do otrzymania nagrody
Dowolny produkt wymieniony w § 4 ust. 1 pkt 1-5 z PKO Kontem Dziecka	Pełnoletni posiadacz lub współposiadacz Konta od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu oraz przedstawiciel ustawowy małoletniego posiadacza PKO konta Dziecka od minimum 90 dni liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia danej Edycji Programu	30 dni kalendarzowych od daty otwarcia produktu wymienionego w § 4 ust. 1 pkt 1-5 oraz PKO Konta Dziecka	Dla wybranego produktu wymienionego w § 4 ust. 1 pkt 1-5: dokonanie określonych w Tabeli 3, w kolumnie D zadań dla danego produktu Dla PKO Konta Dziecka: zamówienie przez przedstawiciela ustawowego karty debetowej PKO Junior dla dziecka dla którego otwarto PKO Konto Dziecka z polecenia, a następnie dokonanie przez małoletniego posiadacza produktu minimum dwóch Transakcji bezgotówkowych kartą debetową PKO Junior

§ 8

Transakcji bezgotówkowych Kartą i/lub Płatności BLIK, o których mowa w § 6 i § 7 można dokonać po zakończeniu okresu trwania Edycji Programu, o którym mowa w § 3, o ile zostanie zachowany termin wskazany w § 6 i § 7, w Tabelach 1-4 dotyczący spełnienia warunków Skutecznego polecenia. Chwilę spełnienia przez Nowego Klienta lub przedstawiciela ustawowego małoletniego Nowego Klienta, będącego posiadaczem PKO Konta Dziecka warunku dokonania tych transakcji określa:

- 1) data i godzina Transakcji bezgotówkowej Kartą, która spowodowała osiągnięcie minimalnej wymaganej liczby lub wartości Transakcji bezgotówkowych Kartą dokonanych przez Nowego Klienta,
- 2) data i godzina Płatności BLIK, która spowodowała osiągnięcie minimalnej wymaganej liczby lub wartości transakcji dokonanych przez Nowego Klienta.

Rozdział 3. Nagrody

§ 9

W przypadku spełnienia przez pełnoletniego Nowego Klienta łącznie wszystkich warunków Skutecznego Polecenia PKO Konta za Zero określonych w Regulaminie Programu oraz w § 6 lub § 7 Zasad Edycji Programu:

- 1) Polecający, którego Kod polecenia wpisany podczas Rejestracji został wykorzystany przez pełnoletniego Nowego Klienta otrzyma 100 zł,
- 2) Pełnoletni Nowy Klient otrzyma na rachunek otwarty w ramach Edycji Programu 100 zł.

§ 10

W przypadku spełnienia przez pełnoletniego Nowego Klienta łącznie wszystkich warunków Skutecznego Polecenia PKO Konta bez Granic określonych w Regulaminie Programu oraz w § 6 lub § 7 Zasad Edycji Programu:

- 1) Polecający, którego Kod polecenia wpisany podczas Rejestracji został wykorzystany przez pełnoletniego Nowego Klienta otrzyma 100 zł,
- 2) Pełnoletni Nowy Klient otrzyma na rachunek otwarty w ramach Edycji Programu 150 zł.

§ 11

W przypadku spełnienia przez Nowego Klienta łącznie wszystkich warunków Skutecznego Polecenia PKO Konta dla Młodych określonych w Regulaminie Programu oraz w § 6 lub § 7 Zasad Edycji Programu:

- 1) Polecający, którego Kod polecenia wpisany podczas Rejestracji został wykorzystany przez Nowego Klienta otrzyma 50 zł,
- 2) Nowy Klient otrzyma na rachunek otwarty w ramach Edycji Programu 50 zł.

§ 12

W przypadku spełnienia przez pełnoletniego Nowego Klienta łącznie wszystkich warunków Skutecznego Polecenia Konta Aurum określonych w Regulaminie Programu oraz w § 7 Zasad Edycji Programu:

- 1) Polecający, którego Kod polecenia wpisany podczas Rejestracji został wykorzystany przez pełnoletniego Nowego Klienta otrzyma 200 zł,
- 2) Pełnoletni Nowy Klient otrzyma na rachunek otwarty w ramach Edycji Programu 200 zł.

§ 13

W przypadku spełnienia przez pełnoletniego Nowego Klienta łącznie wszystkich warunków Skutecznego Polecenia Konta Platinum II określonych w Regulaminie Programu oraz w § 7 Zasad Edycji Programu:

- 1) Polecający, którego Kod polecenia wpisany podczas Rejestracji został wykorzystany przez pełnoletniego Nowego Klienta otrzyma 200 zł,
- 2) Pełnoletni Nowy Klient otrzyma na rachunek otwarty w ramach Edycji Programu 250 zł.

§ 14

W przypadku spełnienia przez małoletniego Nowego Klienta oraz jego przedstawiciela ustawowego łącznie wszystkich warunków Skutecznego Polecenia PKO Konta Dziecka określonych w Regulaminie Programu oraz w § 6 lub § 7 Zasad Edycji Programu:

- 1) Polecający, którego Kod polecenia wpisany podczas Rejestracji został wykorzystany przez przedstawiciela ustawowego małoletniego Nowego Klienta otrzyma 50 zł,
- 2) Małoletni Nowy Klient otrzyma na rachunek otwarty w ramach Edycji Programu 50 zł.

Rozdział 4. Liczba poleceń

§ 15

Organizator zastrzega limit poleceń dla każdego Polecającego w Edycji Programu w liczbie:

- 1) maksymalnie 10 Skutecznie poleconych PKO Konto za Zero i/lub PKO Konto bez Granic w dowolnym udziale każdego z rodzajów wymienionych Produktów,
- 2) maksymalnie 10 Skutecznie poleconych PKO Konto dla Młodych,
- 3) maksymalnie 10 Skutecznie poleconych Kont Aurum i/lub Platinum II w dowolnym udziale każdego z rodzajów wymienionych produktów
- 4) maksymalnie 10 Skutecznie poleconych PKO Konto Dziecka.

Rozdział 5. Przyznanie i wypłata nagród

§ 16

Nagrody o których mowa w Rozdziale 3 zostaną przekazane w formie przelewu na Konto, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Polecający lub którego posiadaczem jest Nowy Klient, przy czym przelew będzie realizowany na najstarsze Konto Klienta w następującej kolejności: rachunek prowadzony dla klientów indywidualnych w tym rachunek walutowy, w dalszej kolejności rachunek firmowy. Przelew na rachunek walutowy zrealizowany będzie w walucie obcej, w której jest on prowadzony i zostanie przeliczony według kursu sprzedaży dla dewiz z tabeli PKO Banku Polskiego z dnia dokonania transakcji.

§ 17

W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator przekaże na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

Rozdział 6. Postanowienia końcowe

§ 18

Zasady Edycji Programu oraz Regulamin Programu są dostępne w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.polecam.pkobp.pl.

§ 19

Polecający, Nowy Klient lub przedstawiciel małoletniego Nowego Klienta mogą złożyć reklamację, dotyczącą Programu:

- 1) elektronicznie - poprzez iPKO,
- 2) na piśmie - osobiście w placówce Banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Polecam PKO Bank Polski” na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku.

§ 20

Szczegółowe informacje dotyczące produktów wskazanych w § 4 znajdują się na stronie internetowej www.pkobp.pl.