



Bank Polski

## REGULAMIN PROGRAMU „POLECAM PKO BANK POLSKI”

### Spis treści

Rozdział 1. Informacje ogólne	1
Rozdział 2. Definicje	1
Rozdział 3. Zasady organizacyjne	2
Rozdział 4. Nagrody	2
Rozdział 5. Nagrody dodatkowe	2
Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród	2
Rozdział 7. Reklamacje	3
Rozdział 8. Postanowienia końcowe	3

### Rozdział 1. Informacje ogólne

#### §1

Program „Polecam PKO Bank Polski” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).

#### §2

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 5 marca 2021 r. do odwołania.

#### §3

Celem Programu jest Skuteczne polecenie Produktów i usług PKO Banku Polskiego Nowym Klientom przez Polecającego.

W ramach Programu prowadzone są edycje Programu (zwane dalej „Edycjami Programu”), których szczegółowe zasady, w tym Produkty lub usługi PKO Banku Polskiego, które mogą rekomendować Polecający, będą określane w Zasadach Edycji Programu dostępnych na stronie [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl). Każda Edycja Programu może być podzielona na poszczególne etapy. Terminy etapów zostaną określone każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

### Rozdział 2. Definicje

#### §4

Użyte w niniejszym Regulaminie Programu „Polecam PKO Bank Polski” (zwanym dalej „Regulaminem”) terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. **BLIK** – sześciocyfrowy kod służący do autoryzacji transakcji;
2. **IKO** – aplikację mobilną stanowiącą usługę bankowości elektronicznej Banku;
3. **iPKO** – serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku, dostępny pod adresem: [ipko.pkobp.pl](http://ipko.pkobp.pl)
4. **Karta** – kartę debetową oznaczoną symbolami VISA lub MASTERCARD wydaną do Konta;
5. **Kod polecenia** – 9-cyfrowy numer telefonu Polecającego podany przy Rejestracji do Programu, zgodny z numerem zarejestrowanym w Banku; pomiędzy Edycjami Programu możliwa jest zmiana Kodu polecenia podanego podczas Rejestracji w Programie, na podstawie zgłoszenia przekazanego na numer telefonu lub adres wskazany na stronie [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl).
6. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez PKO Bank Polski
7. **Nowy Klient** – osobę fizyczną, także prowadzącą działalność gospodarczą lub będącą współnikiem w spółce cywilnej, która w dniu złożenia wniosku z podanym Kodem polecenia o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego:
  - a) nie posiadała w jakimkolwiek okresie ostatnich trzydziestu sześciu miesięcy liczonych od daty rozpoczęcia Edycji Programu, w ramach której składa wniosek, Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego,
  - b) nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego;
8. **Płatność BLIK** – dyspozycję z wykorzystaniem kodu mobilnego, będącego indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, generowaną przez IKO, rozliczaną w systemie Banku, z wyjątkiem wpłat do bankomatów i wpłat z bankomatów oraz przelewów na telefon;
9. **Płatność zbliżeniowa telefonem** – płatność telefonem z systemem działającym w technologii NFC ze środków na Karcie przy użyciu aplikacji mobilnej IKO poprzez zbliżenie telefonu do czytnika terminala płatniczego POS;
10. **Polecający** – posiadacz lub współposiadacz konta PKO Banku Polskiego, prowadzonego przez PKO Bank Polski, od minimum 90 dni, przy czym w przypadku rachunków firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu;
11. **Powiadomienie w Aplikacji mobilnej IKO** – funkcję w Aplikacji mobilnej IKO pozwalającą na przekazywanie bezpośrednio do Polecającego i Nowego Klienta powiadomień push o treści marketingowej, informacyjnej, serwisowej;
12. **Produkt lub usługa PKO Banku Polskiego** – jeden z produktów lub jedna z usług, które może polecać Polecający Nowemu Klientowi, zdefiniowanych każdorazowo w Zasadach Edycji Programu, w czasie trwania Edycji Programu, z wykorzystaniem Kodu polecenia.
13. **Rejestracja** – rejestrację do Programu na stronie [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl) polegającą na:
  - a) podaniu we wniosku rejestracyjnym imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail, oraz numeru telefonu komórkowego, zgodnego z numerem zarejestrowanym w Banku;
  - b) wyrażeniu zgody marketingowej o treści zawartej we wniosku rejestracyjnym;
  - c) zaakceptowaniu Regulaminu;
14. **Skuteczne polecenie** – polecenie przez Polecającego, danego Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego opisanych w Zasadach Edycji Programu, Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Nowego Klienta:

- a) złożenie wniosku o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl) z podaniem Kodu polecenia otrzymanego od Polecającego, po zarejestrowaniu się Polecającego do Programu, skutkujące zawarciem umowy o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego,
  - b) wyrażenie zgody na otrzymywanie od PKO Banku Polskiego informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
  - c) akceptację Regulaminu,
  - d) wykonanie zadań, określonych w Zasadach Edycji Programu.
15. **Transakcje bezgotówkowe Kartą** – każdy zakup towarów lub usług dokonany przy użyciu Karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w Internecie lub poprzez Płatność zbliżeniową telefonem i rozliczony w systemie Banku z Konta, do którego jest wydana Karta;
16. **Zasady Edycji Programu** – szczegóły dotyczące etapów Edycji Programu, Produktów lub usług PKO Banku Polskiego, wartości i rodzaju nagród i nagród dodatkowych, zadania dla Nowego Klienta dostępne na stronie [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl).

### Rozdział 3. Zasady organizacyjne

#### §5

Polecający ma obowiązek zarejestrować się do Programu, jest to czynność jednorazowa i równoznaczna z możliwością brania udziału w kolejnych Edycjach Programu. Rejestracja nie może nastąpić później, niż Skuteczne polecenie Produktu lub usługi PKO Banku Polskiego. Dzięki Rejestracji Polecający ma dostęp do statusu swoich poleceń uprawniających go do otrzymania nagrody i nagrody dodatkowej.

#### §6

Nowy Klient może skorzystać wiele razy z jednego Kodu polecenia pod warunkiem, że wnioskuje o różne Produkty lub usługi PKO Banku Polskiego.

#### §7

W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz osoby na stałe z nimi współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

### Rozdział 4. Nagrody

#### §8

1. Nagrody będą przyznawane w przypadku dokonania Skutecznego polecenia:
  - a) Polecającym, których Kod polecenia zostanie wskazany we wniosku, o którym mowa w §4 pkt.7,
  - b) Nowym Klientom,
2. Wartość oraz rodzaj nagród będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

#### §9

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na konto prowadzone w PKO Banku Polskim, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Polecający lub Nowy Klient.

#### §10

W przypadku nagród rzeczowych dla Polecającego lub Nowego Klienta ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez nich do obsługi umowy z PKO Bankiem Polskim o Produkt lub usługę PKO Banku Polskiego bądź w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

#### §11

W przypadku kuponów/kodów uprawniających do zniżki lub kuponów/kodów o określonej wartości pieniężnej, dla Polecającego lub Nowego Klienta, ich przekazanie nastąpi na adres e-mail lub sms lub za pośrednictwem Powiadomień w Aplikacji mobilnej IKO bądź w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

### Rozdział 5. Nagrody dodatkowe

#### §12

Organizator może przyznać nagrody dodatkowe Polecającym, którzy w trakcie Edycji Programu dokonają największej liczby Skutecznych poleceń Produktów lub usług PKO Banku Polskiego, o których mowa w §4 pkt.14.

#### §13

Wartość oraz rodzaj nagród dodatkowych będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

#### §14

W przypadku nagród dodatkowych ich przekazanie nastąpi na zasadach opisanych w §9 lub §10 lub §11 niniejszego Regulaminu.

### Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród

#### §15

Bank dokona sprawdzenia, czy Polecający oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody, o której mowa w Rozdziale 4, w terminie maksymalnie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego etapu Edycji Programu. Przekazanie nagrody nastąpi w terminie maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od dnia sprawdzenia.

#### §16

Bank dokona sprawdzenia, czy Polecający jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej, o której mowa w Rozdziale 5 w terminie maksymalnie do 50 dni po zakończeniu Edycji Programu. W tym terminie wyniki zostaną podane na stronie [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl) poprzez publikację: imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości. Przyznanie nagrody dodatkowej nastąpi w terminie maksymalnie do 40 dni od momentu publikacji na stronie [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl) wyników i po rozpatrzeniu wszystkich ewentualnych reklamacji.

#### §17

Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają opodatkowaniu z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### §18

W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator prześle na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

### Rozdział 7. Reklamacje

#### §19

Polecający lub Nowy Klient mogą złożyć reklamację w okresie do 30 dni po zakończeniu rozliczenia Edycji Programu w formie:

- 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową, na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem na kopercie „...” (nazwa Programu lub Edycji),
- 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego,
- 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku.

#### §20

Numery telefonów oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.

#### §21

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Polecającego lub Nowego Klienta (imię, nazwisko, PESEL, Kod polecenia), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer konta bankowego Polecającego lub Nowego Klienta a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.

#### §22

Bank może zwrócić się do Polecającego lub Nowego Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

#### §23

Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Polecającego lub Nowego Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

#### §24

Na żądanie Polecającego lub Nowego Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.

#### §25

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Polecającego lub Nowego Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.

#### §26

Po rozpatrzeniu reklamacji, Polecający lub Nowy Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Polecającego lub Nowego Klienta.

#### §27

Polecający lub Nowy Klient mają prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:

- 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl))
- 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

#### §28

Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Polecającemu lub Nowemu Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

#### §29

Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

#### §30

Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

### Rozdział 8. Postanowienia końcowe

#### §31

3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Polecającego i Nowego Klienta jest Bank.
4. Dane osobowe Polecającego i Nowego Klienta będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Programu, wydania nagród i nagród dodatkowych oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

5. Zebrane dane osobowe Polecającego i Nowego Klienta mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
6. Polecającemu i Nowemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
7. Polecającemu i Nowemu Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
8. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: [iod@pkobp.pl](mailto:iod@pkobp.pl).
9. Podanie danych osobowych przez Polecającego i Nowego Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.
10. Dane osobowe Polecającego i Nowego Klienta będą przechowywane przez okres trwania programu, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Programu.
11. Dane osobowe Polecającego i Nowego Klienta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane do celów weryfikacji spełnienia warunków Programu zawartych w §5

#### §32

Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl).

#### §33

Informacje dotyczące Produktów lub usług PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej <http://www.pkobp.pl>.

#### §34

W przypadku zamknięcia Programu Poleceń Bank poinformuje o tym Polecających z 14 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem serwisu [www.polecam.pkobp.pl](http://www.polecam.pkobp.pl).